



Offre Sérénité

- **Accès illimité à la plateforme en ligne**

- Maintenance et mise à jour régulière de la plateforme

- Un support client technique et fonctionnel par mail / téléphone

- **L'accompagnement de votre gestionnaire de copropriété**

- Son Rôle et ses attributs :

- Elaboration du projet de copropriété

- Conseils juridiques et orientation de vos choix vers de bonnes pratiques

- Organisation et coordination des acteurs

- Gestion opérationnelle des activités de la copropriété

- **Délégation de la gestion comptable**

- Saisie des encaissements

- Rapprochement bancaire

- Gestion des mutations de lots

- Clôture d'exercice et édition des annexes comptables

- **Organisation et tenue des Assemblées Générales à distance (AG)**

- Préparation de l'ordre du jour et des budgets de l'Assemblée Générale

- Préparation et envoi de la convocation à l'AG aux copropriétaires

- Etablissement et envoi des bulletins de vote par correspondance

- Saisie du procès-verbal d'Assemblée Générale

- **Gestion de vos travaux**

- Planification des travaux à prévoir

- Mise en concurrence de prestataires

- Enregistrement et suivi des paiements de prestations

- Conseil et orientation sur le plan législatif

- **Gestion des copropriétaires**

- Génération des appels de fonds trimestriels et exceptionnels

- Préparation des éventuelles relances des impayés

- Gestion et suivi des dossiers contentieux

- Gestion des conflits et médiation

- Conseil aux copropriétaires

- **Ce qu'il vous reste à faire !**

Assumer la responsabilité de syndic non professionnel
(Vous donnez le feu vert)

Vous protéger en souscrivant à l'assurance de votre immeuble avec la responsabilité civile de gestion du syndic bénévole

Ouvrir un compte bancaire et en assurer la gestion
(chèques, virements)

Payer les fournisseurs et intervenants extérieurs

Valider le choix des prestataires en signant les devis

Accueillir sur la copropriété les intervenants extérieurs

Participer à l'animation de la vie de l'immeuble avec le gestionnaire

Vous donnez le cap, on agit pour vous, vous approuvez !